

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Hundesalon MopsAgil

1. Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden und Katzen im Hundepflegestudio werden nach Maßgabe dieser AGB und nach fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes. Generell und grundsätzlich behält sich die Inhaberin Simone Koppe vom Hundepflegestudio vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

Ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Hundepflegestudios.

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich den Termin (mind. 48 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin vergeben werden kann.

Sollte ein Termin nicht abgesagt werden, behält sich die Saloninhaberin vor, eine

Ausfallentschädigung in Höhe des individuellen Behandlungspreises, plus evtl. Fahrkosten für Hol- u. Bringdienst, Telefonkosten etc. mindestens aber 30 Euro zu berechnen.

2. Preise/Bezahlung

Die Preise ergeben sich aus der individuellen Pflege, des Aushangs und der mündlichen Beratung.

Die Bezahlung des Pflegepreises, der sich aus der Preisliste, dem individuellen Pflegeaufwand, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar oder mit Karte fällig. Es gibt keine Pflege auf Rechnung !

Mehraufwendungen , deren Notwendigkeit sich im Sinne der o.a. Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart , sofern die Mehrkosten die Höhe von 50 Euro nicht übersteigen. Mehraufwendungen sind beispielsweise das Entfilzen, Parasitenbehandlungen, Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes bzw. mehrfache Störungen des Besitzers oder eine Entseuchungspauschale in Höhe von 30 Euro wird fällig, wenn der Hund/die Katze Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen (z.B. Milbenbefall, Flöhe, Durchfall oder eitrige Wunden ect.). Bei bissigen Hunden ist die Anwesenheit des Halters während der Pflege unumgänglich, ebenso ist das Anlegen eines Maulkorbes erforderlich.

Muss aufgrund des Verhaltens Ihres Vierbeiners die Pflege vorzeitig abgebrochen werden (z.B. zu hoher Stresspegel für den Hund mit multiplen Calming Signalen u.o. beißen), ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen.

3. Haftung

Der Tierhalter versichert, das es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde/Katzen besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter. Sollte Ihr Tier mich als Saloninhaber verletzen, so haftet der Tierhalter für den dadurch entstandenen Schaden.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird der betreuende Tierarzt vom Hundepflegestudio eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich das Hundepflegestudio vor, einen anderen Tierarzt oder die Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Für Schäden oder Krankheiten die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann das Hundepflegestudio nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom Hundepflegestudio wird ausdrücklich auf grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schadhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet das Hundepflegestudio im Rahmen einer Betriebshaftpflichtversicherung. Diese sind unmittelbar nach Kenntnisnahme (am selben Tag) dem Hundepflegestudio zu melden.

Das Hundepflegestudio haftet nicht, für Schäden die durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte(trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes/ der Katze, das Tier bei meiner Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Wünscht der Tierhalter minimale Veränderungen der zuvor besprochenen Pflege, müssen diese bei Abholung des Tieres genannt werden, damit sie gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftraggeber zu vertretener Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist das Hundepflegestudio zu 1 Nachbesserung berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

4. Allgemeines

Das Hundestudio führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden die im eigenen Geschäft ausgestellt oder zu weiteren Werbezwecken genutzt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er das Hundestudio, dann werden die Bilder seines Tieres umgehend entfernt.

Der Vierbeiner muss nach der Pflege vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftraggeber bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von dritten Personen abgeholt werden.

Der Hundesalon `` MopsAgil`` übernimmt keine Haftung bei kundenspezifischen Hundehaarschnitten oder Behandlungen, wenn diese nicht den FCI Standard entsprechen.

5. Datenschutz

Das Hundestudio erhebt auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen personenbezogene Daten (Name, Adresse,Telefonnummer,E-Mail) die zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben ! Weitere Informationen zur Datenschutzverordnung entnehmen Sie unserer Webseite www.mopsagil.de !

Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist Bergen : Stand 10/2018

Quellen d.AGB Groomer Deutschland